



# Respuesta Móvil ante la Crisis

*Su conexión a la atención*

---

## **Intervención ante la crisis** *para jóvenes de hasta 17 años que sufren una crisis de salud mental o de consumo de drogas*

---

- Disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana en el Condado de Kalamazoo
- Intervención en persona y por teléfono
- Gratuita
- Se requiere de consentimiento verbal o escrito del padre o tutor si el niño es menor de 14 años
- Los niños de 14 años en adelante pueden solicitar los servicios por su cuenta
- Se requiere la autorización del padre o tutor para comunicarse con el personal escolar/de la organización
- Se requiere la firma del padre o tutor para facilitar los servicios de seguimiento o de ubicación ante la crisis

### **Ejemplos de situaciones por las que debe llamar:**

- Cambios de comportamiento/humor (introversión, aislamiento, irritabilidad, desánimo)
- Cualquier referencia a sentimientos de desesperanza/indefensión, suicidio
- Autolesiones
- Trauma o pérdida reciente por fallecimiento o divorcio
- Cambios en patrones de alimentación o de sueño
- Si sería beneficioso realizar una planificación de crisis/seguridad

---

**Para una consulta o intervención llame al**

**269-373-6000**

*Solicite que den aviso a la MCR*

---

# Intervención en persona de la MCR

1. Póngase en contacto con el padre o tutor para analizar las inquietudes
  2. Se requiere consentimiento verbal o escrito del padre o tutor si el niño es menor de 14 años
  3. Llame al 269-373-6000 Servicios Integrados de Kalamazoo - Solicite que den aviso a la MCR
  4. El personal de la MCR le devolverá el llamado dentro de los 10 minutos
- Si no puede estar presente el padre o tutor, la MCR se pondrá en contacto con el padre/tutor para verificar su consentimiento y reunir información para completar la evaluación
  - La MCR coordinará con el personal escolar/de la organización o con el padre o tutor para realizar una intervención mediante una llamada telefónica o en persona con el joven
  - El tiempo de respuesta de la MCR es de aprox. 45 minutos (podría ser antes dependiendo de la ubicación)
  - Una evaluación típica dura aprox. 2 horas
  - La MCR analizará la evaluación/las recomendaciones con el padre o tutor
  - Es necesario que el padre o tutor firme una autorización para que la MCR analice la evaluación o las recomendaciones con el personal escolar/de la organización

## Si se requiere ubicación:

Medicaid o sin seguro: la MCR autorizará/coordinará esa ubicación

Si el joven tiene seguro comercial: la MCR puede ayudar con los pasos para obtener las opciones de ubicación



**FAMILY & CHILDREN  
SERVICES** UNA FUENTE DE ESPERANZA

**fcsource.org**

1608 Lake Street, Kalamazoo, MI 49001  
269.344.0202 | Fax 269.344.0285

*Las instalaciones de Family & Children Services no tienen barreras.*



Servicios INTEGRADOS de Kalamazoo  
Comunidad • Independencia • Empoderamiento

Community • Independence • Empowerment



COA – CONSEJO DE ACREDITACIÓN – FUNDADO EN 1977