

## El Programa de Respuesta Móvil ante la Crisis ofrece los siguientes servicios sin costo para las familias:

- Intervención inmediata ante la crisis para problemas de salud mental y consumo de drogas
- Apoyo a la familia y orientación en situaciones difíciles relacionadas con salud mental y el consumo de drogas
- Derivación a recursos de la comunidad
- Servicio flexible e individualizado
- Evaluación clínica, incluida la mortalidad del suicidio
- Información sobre el consumo de drogas en jóvenes
- Servicios impulsados por necesidades y con base en las fortalezas
- Asistencia en el desarrollo de planes de seguridad/crisis
- Atención de seguimiento según sea necesario
- Consulta con otros profesionales
- Consultas de seguridad pública e intervenciones comunitarias

## Respuesta Móvil ante la Crisis *Su conexión a la atención*

**En una situación de crisis, llame al:  
Servicios Integrados de Kalamazoo**

**269.373.6000**

**o llame de forma gratuita al  
1.888.373.6200**

Family & Children Services es una organización privada laica sin fines de lucro de servicios sociales que se formó en 1903. Su misión ha sido constante: "... Apoyar, fortalecer y preservar la seguridad, el bienestar y la dignidad de los niños, los individuos y las familias".

La Agencia se financia mediante contratos con programas comunitarios de salud mental y a través del Departamento de Salud y Servicios Sociales de Michigan, reembolsos de seguro, tarifas por servicio y donaciones. Estamos acreditados por el Consejo de acreditación de servicios familiares e infantiles. La Agencia tiene licencia en el Estado de Michigan como agencia de colocación de niños, institución de atención a niños (hogar grupal terapéutico para niños) y programa de abuso de drogas.

Sherry Thomas-Cloud, MSW, LMSW  
*Director ejecutivo*  
Sherry.Thomas-Cloud@fcsource.org

**El programa de Respuesta Móvil ante la Crisis es un programa de Servicios de Intervención Comunitaria (HCI por sus siglas en inglés).**

Susan Davis, MA, LPC  
*Gerente del programa*  
269.373.0248 x.4229  
susand@fcsource.org

Diane Marquess, MS, LPC  
*Directora*  
Servicios de salud del comportamiento  
269.373.0248 x.4401  
dianem@fcsource.org

***Las instalaciones de Family & Children Services no tienen barreras.***

 FAMILY & CHILDREN  
SERVICES UNA FUENTE DE ESPERANZA

1608 Lake Street, Kalamazoo, MI 49001  
269.344.0202 | Fax 269.344.0285

778 W. Columbia Avenue, Battle Creek, MI 49015  
269.965.3247 | Fax 269.966.4135

**fcsource.org**

 INTEGRATED  
Services of Kalamazoo

Servicios INTEGRADOS de Kalamazoo  
Comunidad • Independencia • Empoderamiento

Community • Independence • Empowerment



COA – CONSEJO DE ACREDITACIÓN  
FUNDADO EN 1977

## Respuesta Móvil ante la Crisis MCR



*Quando un niño sufre una  
situación de crisis,  
unos segundos pueden  
parecer una eternidad.*

 FAMILY & CHILDREN  
SERVICES UNA FUENTE DE ESPERANZA

# Equipo de respuesta rápida las 24 horas para jóvenes que enfrentan una crisis de salud mental o de consumo de drogas

En Family & Children Services entendemos la importancia de la respuesta temprana a situaciones graves, en especial con los jóvenes.

La Respuesta Móvil ante la Crisis (MCR, por sus siglas en inglés) es un servicio integral con base en la comunidad que proporciona una respuesta inmediata las 24 horas del día, los siete días de la semana, en todo el Condado de Kalamazoo.

## La Respuesta Móvil ante la Crisis es...

Un equipo de profesionales capacitados específicamente para trabajar con jóvenes y sus familias. Los médicos están capacitados para intervenir ante las crisis, realizar evaluaciones clínicas que aborden problemas graves de salud mental, desarrollar planes de seguridad ante la crisis para abordar riesgos y comportamientos asociados con problemas de salud mental y consumo de drogas, y coordinar colocaciones a corto plazo para jóvenes en crisis. El equipo de MCR cuenta con un acceso actualizado a los recursos comunitarios y conoce los problemas críticos de los jóvenes.



- La MCR ofrece una respuesta inmediata con profesionales de la salud que evaluarán y responderán ante su situación de crisis
- Con un enfoque en la elección individual, la familia determina qué es una crisis y decide cuándo, dónde y cómo responderá la MCR
- La MCR ofrece servicios de seguimiento luego de una crisis y está disponible para trabajar con jóvenes y familias o proveedores de salud para ayudar en el desarrollo de planes de seguridad/ crisis
- La MCR puede organizar una reunión informativa de la Administración Crítica de Estrés ante Incidentes (CISM, por sus siglas en inglés) para jóvenes, familias y organizaciones de la comunidad



Puede acceder a la Respuesta Móvil ante la Crisis (MCR) de la Comunidad de Kalamazoo llamando al:

Servicios Integrados de Kalamazoo (ISK)

**269.373.6000 o al  
1.888.373.6200**

1. Llame al ISK y proporcione la información básica acerca del joven y la crisis
2. ISK contactará a la MCR según sea necesario o se solicite
3. La MCR responderá a la crisis con una llamada y ofrecerá una intervención telefónica o personal al individuo que solicita el servicio